

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering personenauto's en bedrijfswagens
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: 26-0053991
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AE-06, AE-07, AE-10

Vraag:

Instructie- en Onderhoudsboekjes worden alleen nog digitaal aangeboden in het scherm van de auto en in de bij het voertuig horende app. Dit omdat de auto na het ontvangen van een Over The Air Update ook een nieuw instructieboekje zal ontvangen. Is dit voldoende?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 MVO nr 9

Vraag:

De regelgeving vanuit PiAnoo is ons niet helemaal helder. Begrijpen wij het goed dat er vanaf 2026 qua personenauto's alleen nog emissie-loos mag worden besteld? Of moet het wagenpark van de gemeente bestaan uit een minimaal percentage emissie vrije voertuigen? Wij vragen ons hierbij vooral af wat dan voor wat betreft de personenauto's nog de zin is van het aanbieden van PHEV en mild hybrid modellen in het assortiment overzicht.

Antwoord:

Het wagenpark van de gemeente dient uit een minimaal percentage te bestaan. Daarbij hebben we nog steeds de mogelijkheid om andere types aan te schaffen. Niet alle voertuigen vallen onder de PIANOo-regelgeving. Een voorbeeld is handhaving, daarom worden ook andere voertuigen uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AE-46 gelijkwaardig vervangend vervoer

Vraag:

Wij willen u vragen om de eis voor gelijkwaardig vervoer te laten vervallen voor voertuigen met specifieke ombouw/ombouw/stripping/ handhaving. Hiervoor zouden in de vervangend vervoer vloot van de opdrachtnemer voertuigen moeten worden ingezet specifiek voor de gemeente want niet elders inzetbaar is en daarmee onmogelijk rendabel te maken. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis voor specifieke voertuigen?

Antwoord:

Met gelijkwaardig vervangend vervoer wordt bedoeld een voertuig uit hetzelfde segment. In tegenstelling tot de eis mag dit mag zonder stripping zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AE-43 'kostenloos' vervangend vervoer

Vraag:

Zoals u zult begrijpen, zijn er altijd kosten verbonden aan het beschikbaar stellen van vervangend vervoer, ook als deze niet direct doorberekend kunnen worden. Inschrijver zal deze kosten dan op een andere manier compenseren als dit niet vanwege bv garantie op de fabrikant te verhalen is. Wij adviseren om deze eis daarom te beperken tot situaties van uitval of storing onder garantie, en niet te verplichten bij gepland of regulier onderhoud. Hierdoor wordt voorkomen dat de kosten voor vervangend vervoer op een andere manier worden belast en de transparantie verloren gaat

en kan de gemeente bij gepland onderhoud de auto b.v. inplannen op een dag dat de auto niet wordt gebruikt en daarmee (aanzienlijke) kosten besparen. Gaat u akkoord met ons voorstel om kosteloos vervangen vervoer alleen van toepassing te laten zijn bij onverwachte uitval van het voertuig ?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AE-41 Locatie inschrijver binnen gemeente Westland

Vraag:

In de aanbesteding wordt vermeld dat de inschrijver een servicepunt binnen de gemeentegrenzen van de Gemeente Westland moet hebben, waar ten minste 90% van alle voorkomende reparaties, APK en onderhoudswerkzaamheden kan worden uitgevoerd. Om dit concreter te maken: Mogen wij ervan uitgaan dat hiermee een officieel (door het merk waarmee wordt ingeschreven) servicepunt van de inschrijver bedoeld wordt? Ter verduidelijking: Nu zou een (holding) inschrijver met een alleen servicepunt van merk A in Naaldwijk kunnen inschrijver met merk A + B + C terwijl het servicepunt van merk B en C alleen in Groningen zit maar voldoet men wel aan de eis van servicepunt. Dat lijkt ons in geval van reparatie voor merk B en C niet handig en wenselijk terwijl naar de letter van de eis inschrijver wel voldoet.

Antwoord:

De eis is de aangegeven 90% dient plaats te vinden binnen het servicepunt van de gemeente. Dit staat los van het feit waar het "officiële" servicepunt van bepaalde merken gevestigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Onderwerp:

AE-40 garantietermijnen

Vraag:

Veel merken hanteren een algemene garantie op het voertuig van 2 jaar conform de wettelijke norm hiervoor en op specifiek de batterij een langere garantie. Gaat u, om inschrijving met een breed aanbod merken mogelijk te maken, akkoord met algemene fabrieksgarantie van 2 jaar en voor voertuigen met een hoogvolt batterij aanvullend minimaal 8-jarige garantie op de hoogvoltaccu?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
7

Onderwerp:

AE-37 Lichtmetalen velgen

Vraag:

In de aanbesteding wordt vermeld dat alle voertuigen voorzien moeten zijn van all-season banden met lichtmetalen velgen, waarbij wioldoppen niet zijn toegestaan. Bij bedrijfswagens zijn lichtmetalen velgen niet gebruikelijk en kostenverhogend en daarbij schadegevoelig. Is het akkoord dat de bedrijfswagens met stalen velgen geleverd mogen worden?

Antwoord:

Alleen akkoord voor segment N (zie par. 7.5 voor de segmenten). Niet akkoord voor de overige segmenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AE-34 achteruitrijsignalering ook op personenauto?

Vraag:

In de aanbesteding wordt vermeld dat het voertuig voorzien moet zijn van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering. Bij personenauto's is dit echter niet gebruikelijk. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis uitsluitend geldt voor de bedrijfswagens en niet voor de personenwagens?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AE-51 CarPlay ipv navigatiesysteem

Vraag:

In de aanbesteding wordt een eis gesteld voor fabrieksnavigatie. Tegenwoordig worden voertuigen steeds minder standaard geleverd met fabrieks-navigatie; maar is deze vervangen door Apple CarPlay / Android Auto, wat eenvoudig in de voertuigen kan worden gekoppeld en toekomst bestendiger is. Is het akkoord als wij in plaats van fabrieks-navigatie een oplossing via carplay /android auto aanbieden ipv van een relatief duur en vaak weinig gebruikt fabrieks-navigatiesysteem??

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

AE-36 360 g camera

Vraag:

"In eis AE-36 wordt gevraagd om een 360 graden camera. Uit onze ervaring is dit bij de gevraagde type voertuigen niet algemeen gebruikelijk/leverbaar.
Gaan jullie ook akkoord met het minimaal kunnen leveren van een 'normale' achteruitrijcamera in plaats van een volledige 360 graden camera?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

AE-33 dodehoekspiegel (rechts)

Vraag:

"In de aanbesteding wordt gevraagd om een dodehoekspiegel (het hoeft niet geïntegreerd te zijn).
Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis uitsluitend geldt voor de bedrijfswagens en niet voor de personenwagens?"

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

AE-32 reservewiel of ook reparatieset?

Vraag:

"In de aanbesteding wordt gevraagd om een volwaardig reservewiel bij de personenwagens. Uit onze ervaring is dit bij dit type voertuigen niet gebruikelijk.

Is het mogelijk om deze eis aan te passen naar "reservewiel OF bandenvulmiddel/reparatieset,? voor veel modellen is dit vanwege ruimte gebruikelijk, zeker bij BEV modellen ? Ter aanvulling bieden wij 24/7 pechhulp aan, waarbij ondersteuning ook geboden kan worden bij een lekke band."

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

3.7 Potentie aanbesteding /aantallen per jaar

Vraag:

"De looptijd van de overeenkomst is twee jaar, met de mogelijkheid tot driemaal verlenging van telkens twee jaar. De overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege op 31 augustus 2034.

Kunt u aangeven: Hoeveel voertuigen er per jaar naar verwachting vervangen zullen worden en hoe de verwachte vervangingen over de jaren verdeeld zijn?

Antwoord:

In Bijlage 6 - Overzicht wagenpark is het huidige wagenpark opgenomen. In het beschrijvend document is in paragraaf 3.4 een vervangingstermijn met een bepaalde bandbreedte aangegeven en de totale omvang van de opdracht. Op basis daarvan kan inschrijver een inschatting maken van

de verwachte vervangingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
14

Onderwerp:

kortings percentage

Vraag:

Wij kunnen 16 merken leveren maar bij elk merk is het kortingspercentage verschillend opgebouwd. is het akkoord als we per fabrikant actief de kortingen delen dat deze niet voor de gehele periode vast worden gelegd

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Zoals in par. 7.4 gunningscriteria A staat beschreven geldt de methode van prijsbepaling voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst.
In Bijlage 7 - Invulblad GC B Assortiment kan inschrijver per categorie een kortingspercentage invullen. Inschrijver is vrij om hier meerdere merken bij een categorie met verschillende kortingspercentages op te nemen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
15

Onderwerp:

AE-12, AE-56

Vraag:

De laadklepjes van elektrische voertuigen zijn nooit afsluitbaar, wordt hier verzocht een extra slot op de laadklepjes te monteren?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
16

Onderwerp:

AE-48

Vraag:

levertijd is normaliter bouwen na 12-14 weken na bestelling, aanvullend 4-6 weken transport. Verzoek is verhoogd naar 20 weken levertijd na bestelling.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
17

Onderwerp:

AE-49

Vraag:

wordt er bij 26 weken aanvullend rekening gehouden met op- en ombouw incl. aanvullende voertuigkeuringen en/of schouwing van de bedrijfsvoertuigen?

Antwoord:

Alleen van bij voertuigen met een opbouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
18

Onderwerp:

AE-36

Vraag:

dit is voor de meeste modellen leverbaar, indien dit niet affabrieke geleverd wordt is hier geen accessoire mogelijkheid voor. Kan deze eis aangepast worden naar "360 graden camera indien leverbaar affabrieke"?

De achteruitrijcamera is uiteraard ten alle tijde leverbaar.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien 360 graden niet af fabriek leverbaar is, dient deze ingebouwd te worden en via het scherm weer te geven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens

Ref.nr.
19

Onderwerp:

AE-52

Vraag:

normaliter leveren wij lederen stoelhoezen i.v.m. afneembaar, is dit ook toegestaan?

Antwoord:

Dit is ook toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Levering personenauto's en bedrijfswagens